

GARANTIITINGIMUSED

Farron Tehnika OÜ (registrikood 12204374, aadress Männituka tee 14, Saku alevik, Saku vald, Harjumaa 75501) (edaspidi nimetatud Garantiiandja) annab seadmele müügijärgse garantii üksnes alljärgnevatelt tingimustel.

1. GARANTII KEHTIVUS

- 1.1. Garantii kehtib Farron Tehnika OÜ poolt maaletoodud ning autoriseeritud edasimüüjate kaudu müüdüd mootorseadmetele, seadmetele ja nende akudele.
- 1.2. Müügiгарantii annab ostjale käesolevates tingimustes sätestatud täiendavad õigused. Garantii ei piira ega välista tarbija seadusejärgset pretensiooni esitamise õigust (Võlaõigusseaduse § 218 alusel) müüja suhtes
- 1.3. Garantii **EI KEHTI** järgnevatel juhtudel:
 - Kui seadmel puudub loetav seerianumber või tooteitunnus;
 - Kui seade ei ole Eestisse toodud ametliku maaletooja (Farron Tehnika OÜ) poolt;
 - Kui seadme kasutaja ei teavitanud veast mõistliku aja jooksul selle ilmnemisel, vaid jätkas seadme kasutamist, põhjustades seeläbi lisakahjustusi;
 - Kui toodet on omavoliliselt modifitseeritud või selle tehasepoolset konstruktsiooni/komplektsust muudetud;
 - Kui seadmele ei ole teostatud kasutusjuhendis ettenähtud korrapärasest hooldust või on eiratud ekspluatatsioonieeskirju;
 - Kui seadet on remonditud või reguleeritud Garantiiandja poolt volitamata isiku või hooldetöökoja poolt;
 - Kui seadme remondiks või hoolduseks on kasutatud mitteoriginaalvaruosi või tootja poolt heakskiitmata tarvikuid;
 - Defektide osas, mis on tingitud seadme mittesihipärasest kasutamisest, ülekoormamisest või kasutus- ja ohutusjuhendite eiramisest;
 - Defektide osas, mis on tekkinud väliskeskkonna mõjudest (niiskus, kuumus, veekahjustus, äike, voolukõikumine jms);
 - Defektide osas, mis on tekkinud tootja poolt ettenägemata või ebakvaliteetse kütuse, vale kütusesegu või mittenõuetekohaste määrdeainete kasutamisest;
 - Defektide osas, mis on tekkinud õnnetusjuhtumi, vandalismi või transpordikahjustuse tagajärjel;
 - Seadme detailidele, mis on kulunud või vigastatud loomuliku kulumise tõttu (nt löiketerad, ketid, juhtplaadid, rihmad, filtrid, süüteküünlad jms);
 - Seadme sihipärasest töötamist mittemõjutavatele pisidefektidele (kriimustused, värvikahjustused jms);
 - Kulumaterjalidele, õlidele, määretele, puhastusvahenditele ning kaitse- ja tööriistusele/jalanõudele.
- 1.4. Garantii ei hõlma seadme puhastamist, hooldamist ja reguleerimist.
- 1.5. Garantiiandja ei kompenseeri seadme garantiiremondis viibimise tõttu tekkinud kahjusid, saamata jäänud tulusid ega võimalda seadme garantiiremondi ajaks asendusseadet.

2. GARANTIITÄHTAEG JA KEHTIVUSALA

- 2.1. Garantiitähhtaeg on majandus- ja kutsetegevuses tegutseva ostja puhul (juriidiline isik) 12 kuud ning tarbija puhul (füüsiline isik) 24 kuud alates seadme ostjale üleandmisest.
- 2.2. Tarbijalemüügi puhul eeldatakse vastavalt kehtivale seadusele (VÕS § 218 lg 2¹), et 12 kuu jooksul alates asja üleandmisest ilmnenu puudus oli olemas asja üleandmise ajal, mistõttu tootmisdefekti väljaselgitamise kulud katab Garantiiandja. Pärast 12 kuu möödumist tõendab puuduse olemasolu üleandmise hetkel tarbija, välja arvatud juhul, kui ekspertiis tuvastab selge tootmis- või materjalidefekti.
- 2.3. Majandus- ja kutsetegevuses tegutseval ostjal tuleb katta tootmisdefekti väljaselgitamiseks kantud kulud kogu garantiitähhtaja jooksul, välja arvatud juhul, kui ekspertiisi tulemusena ilmneb, et toote purunemine oli tingitud tootedefektist. Eelnimetatud tootmisdefekti väljaselgitamise kulud (käitlustasu) on välja toodud seadme edasimüüja hinnakirjas.
- 2.4. Tarbijalemüügi korral antakse garantiitähhtajal asendatud asjale algse müügigarantiiga sama kestusega uus garantii ja asja parandamise puhul garantiitähhtajal pikeneb müügigarantii parandamise aja kestuse võrra.
- 2.5. Garantii kehtivusalaks on Eesti Vabariik.

3. GARANTIIST TULENEVATE ÕIGUSTE KASUTAMISE KORD

- 3.1. Igasuguse rikke või häire ilmnemisel seadme töös tuleb seadme kasutamine kohe lõpetada. Tarbija peab teatama puudusest Garantiiandjale või volitatud töökojale mõistliku aja jooksul, kuid hiljemalt 2 kuu jooksul alates vea ilmnemisest.
- 3.2. Otsepöördumise õigus atesteeritud töökotta: Garantiitingimustega nõustumine annab ostjale õiguse pöörduda garantiiõiguste teostamiseks otse mistahes Farron Tehnika OÜ poolt atesteeritud ja volitatud hooldetöökotta üle Eesti. Ostja ei pea garantii kasutamiseks pöörduma seadusejärgse pretensiooniga vahetult toote müünud edasimüüja poole.
- 3.3. Garantiinõude rahuldamiseks tuleb seade esitada seisukorras, milles see oli rikke tekkimise hetkel ja kompleksena. Teatada tuleb, millise seadmega on tegemist (seadme mudel, seerianumber), kirjeldada defekti iseloomu võimalikult täpselt ning selgitada rikke tekkimise asjaolusid.
- 3.4. Kui garantiinõuet edasimüüja või volitatud hooldetöökoja poolt aktsepteeritakse, teostatakse garantiiremont esimesel võimalusel. Juhul kui seadme garantiiremonti ei ole võimalik teostada mõistliku aja jooksul, teavitatakse viivitusest ning viivituse põhjustest ostjat ning lepitakse kokku esimene võimalik aeg garantiiremondi teostamiseks.
- 3.5. Kõik seadmete detailid parandatakse või asendatakse garantiitähhtaja jooksul tasuta, kui need on purunenud materjali-, konstruktsiooni- või koostamisvigade tõttu.
- 3.6. Kui hooldustöökoja poolt teostatud kontrolli või diagnostika tulemusel selgub, et seadme rike ei kuulu müügigaranti alla (nt kasutusjuhendi eiramise, vale kütuse/määrdeaine, mehaanilise vigastuse või kulumise tõttu), on Garantiiandjal või volitatud töökojal õigus nõuda ostjalt tehtud diagnostika ja transpordikulude hüvitamist vastavalt töökoja kehtivale hinnakirjale.

3.7. Ostja on kohustatud remonditud või kontrollitud seadme volitatud töökojast ära viima **14 päeva jooksul** pärast sellekohase teavituse saamist. Tähtaja ületamisel on töökojal õigus nõuda seadme hoiustamise eest tasu vastavalt kehtivale hinnakirjale.

4. TARBIJA ÕIGUSTE TAGAMINE

- 4.1. Käesolevad müügarantii tingimused ei piira tarbija õigust kasutada asja lepingutingimustele mittevastavuse korral VÕS §-s 101 sätestatud õiguskaitsevahendeid (sh nõuda parandamist, asendamist, ostuhinna alandamist või lepingust taganemist).
- 4.2. Kui tarbija ja Garantiiandja või volitatud hooldetöökoja vahel tekib erimeelsusi, on tarbijal õigus pöörduda Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Ameti (TTJA) juures tegutseva Tarbijavaidluste komisjoni poole (lisainfo: www.ttja.ee või Tarbijakaitse nõuandeliinil)

5. JUHISED KÄITUMISEKS GARANTIIAJAL

Seadet tohib garantiiaja jooksul hooldada ja remontida ainult FARRON TEHNIKA poolt autoriseeritud hooldetöökojas. Autoriseeritud hooldetöökodade nimekirja leiab aadressilt www.farron.ee/edasimuujad.

- Tutvu enne seadme esmakordset kasutamist hoolikalt kasutusjuhendiga.
- Enne iga kasutuskorda veendu seadme ohutuses ja tehnilises korrasolekus (kontrolli lõtke, lekkeid, kinnitusi).
- Esimestel kasutuskordadel (nt esimesed 5 paagitäit mootorseadmetel) vältige seadme töötamist maksimaalsel koormusel.
- Lase oma seadet regulaarselt kontrollida ja hooldada Farron Tehnika OÜ poolt atesteeritud hooldetöökojas vastavalt kasutusjuhendis toodud välbale.
- Kasuta seadet üksnes tootja poolt ettenähtud otstarbel ja viisil.
- Kasuta ainult originaalvaruosi, -tarvikuid ning tootja nõuetele vastavaid kütuseid ja määrdeaineid.
- Puhasta seade pärast iga kasutuskorda (nt mootori jahutusavad, silindri ribid, lõikeseadmed jm).
- Hoiusta seadet kuivas, kaitstud ja kasutusjuhendis kirjeldatud tingimustega ruumis.
- Tõrgete või kahtluste korral lõpeta koheselt töö ning pöördu lähimasse Farron Tehnika atesteeritud töökotta (www.farron.ee/edasimuujad).

6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

Garantiinõude käsitlemise ja remonditeenuse osutamise eesmärgil töötleb Farron Tehnika OÜ ning tema atesteeritud hoolduspartnerid ostja isikuandmeid (nimi, kontaktandmed, ostudokumendi info). Isikuandmete töötlemine toimub vastavalt Farron Tehnika OÜ privaatsuspoliitikale, mis on kättesaadav aadressil www.farron.ee.